

ADBS, Poitou - Pays de la Loire

Le catalogue de la bibliothèque à l'heure du Web 2.0
Présentation de l'offre d'opacs de nouvelle génération

Angers, le 28 janvier 2010

Des outils qui arrivent à point nommé...

Constat

De nombreuses médiathèques sont confrontées à une érosion des inscriptions et de plus en plus d'entre elles à une baisse de la fréquentation

Des
éléments
d'analyse

La culture du numérique s'impose alors que la culture de l'imprimé connaît un recul générationnel (presse, livre)

Les pratiques culturelles traditionnelles seront toutes en déclin, jusqu'à trouver un nouveau point d'équilibre
(seule l'écoute de musique enregistrée se maintiendrait)

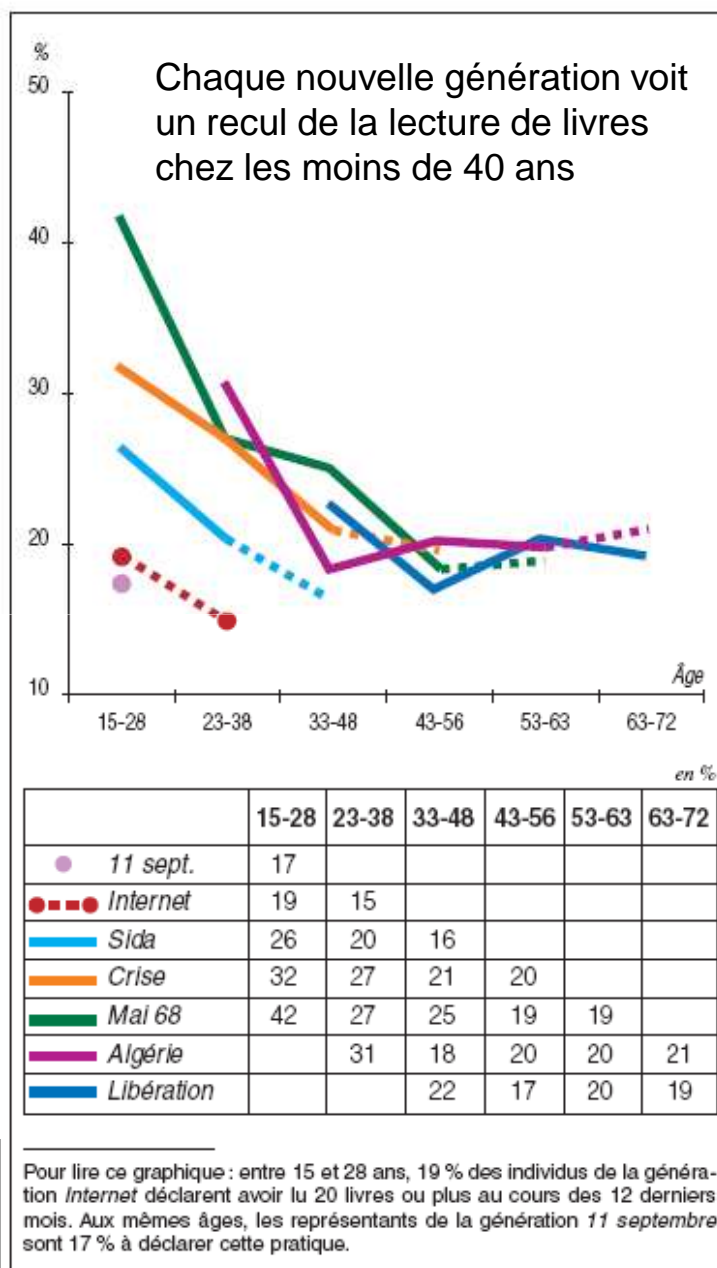
[2007-3. Approche générationnelle des pratiques culturelles et médiatiques.](http://www2.culture.gouv.fr/deps/2007-3)

(32 p., format .pdf, juin 2007) téléchargeable sur <http://www2.culture.gouv.fr/deps/>

Synthèse réalisée par Olivier Donnat et Florence Lévy à partir d'une étude confiée au BIPE. Le rapport du BIPE " "Étude sur les pratiques culturelles et médiatiques à l'horizon 2020" a été rédigé par Thierry Fabre et Florence Pourbaix. (mars 2007)

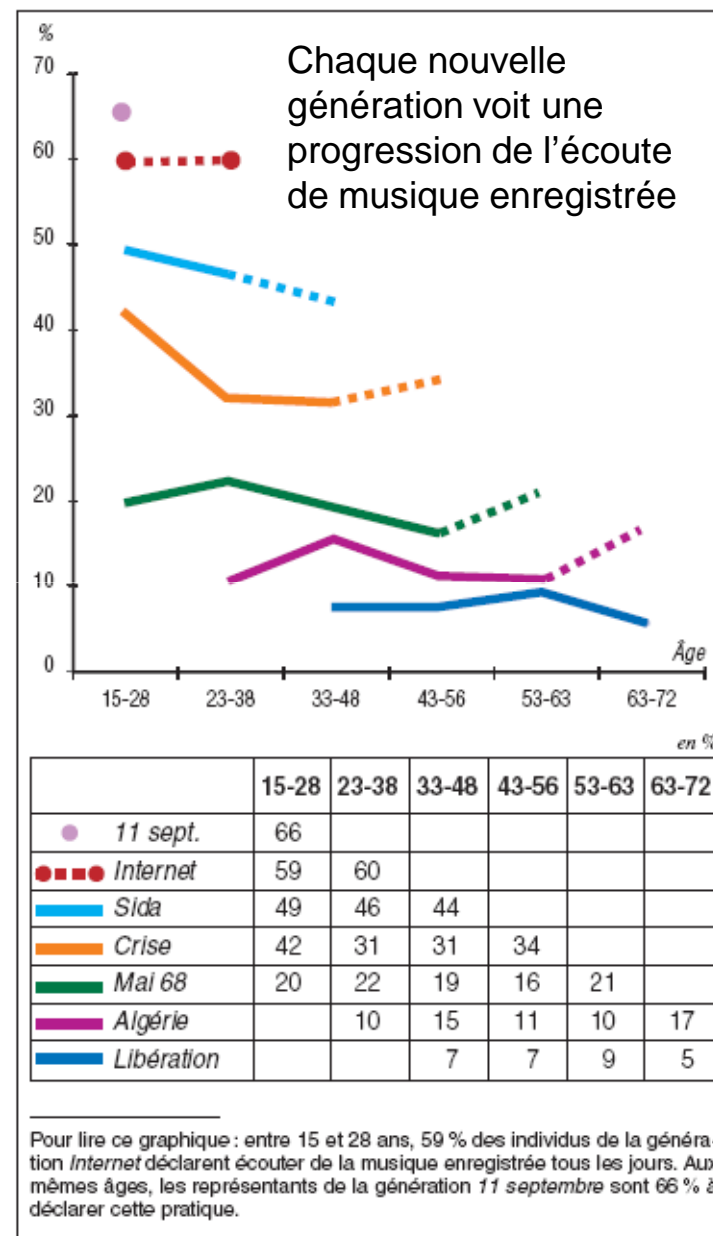
Au mêmes âges, des pratiques différenciées :
2 exemples lecture et écoute de la musique

Graphique 6 – Courbes générationnelles de la pratique « Lecture de livres »



Source : DEPS, Ministère de la culture et de la communication/INSEE (EPCV 2003)

Graphique 12 – Courbes générationnelles de la pratique « Écoute de musique enregistrée »



Source : DEPS, Ministère de la culture et de la communication/INSEE (EPCV 2003)

...pour répondre à une évolution de la demande

« *tout, tout de suite* »

- Dès 1993, François de Singly : « Il semble que la télévision et le cinéma aient réussi à imposer un standard, la durée d'une histoire.[...] L'appropriation du livre, sous la forme du roman, est ainsi déstabilisée par une telle exigence du *tout, tout de suite*. » [Singly, François de, *Les médias et la lecture*. 206 p. (Les dossiers Éducation et Formations, 1993, n° 24)]
- « L'univers culturel des jeunes est plus soumis qu'il ne l'a jamais été à des rythmes rapides dans les relations interactives qu'elles instaurent, imposent des rythmes qui ne permettent pas la lenteur et le temps que réclame l'appropriation personnelle » [Detrez, C., *Et pourtant, ils lisent....* Paris, Seuil, 1999. (L'Éducation, n° 100)]
- « Les jeunes générations vivent désormais dans un contexte de concurrence avec d'autres activités, type télévision ou cinéma, où la lecture demande trop de temps, trop de concentration. » [Hersent, Jean-François, *Les pratiques culturelles adolescentes : France, début du troisième millénaire*. (BBF, 2003, n° 3, p. 12-21)]

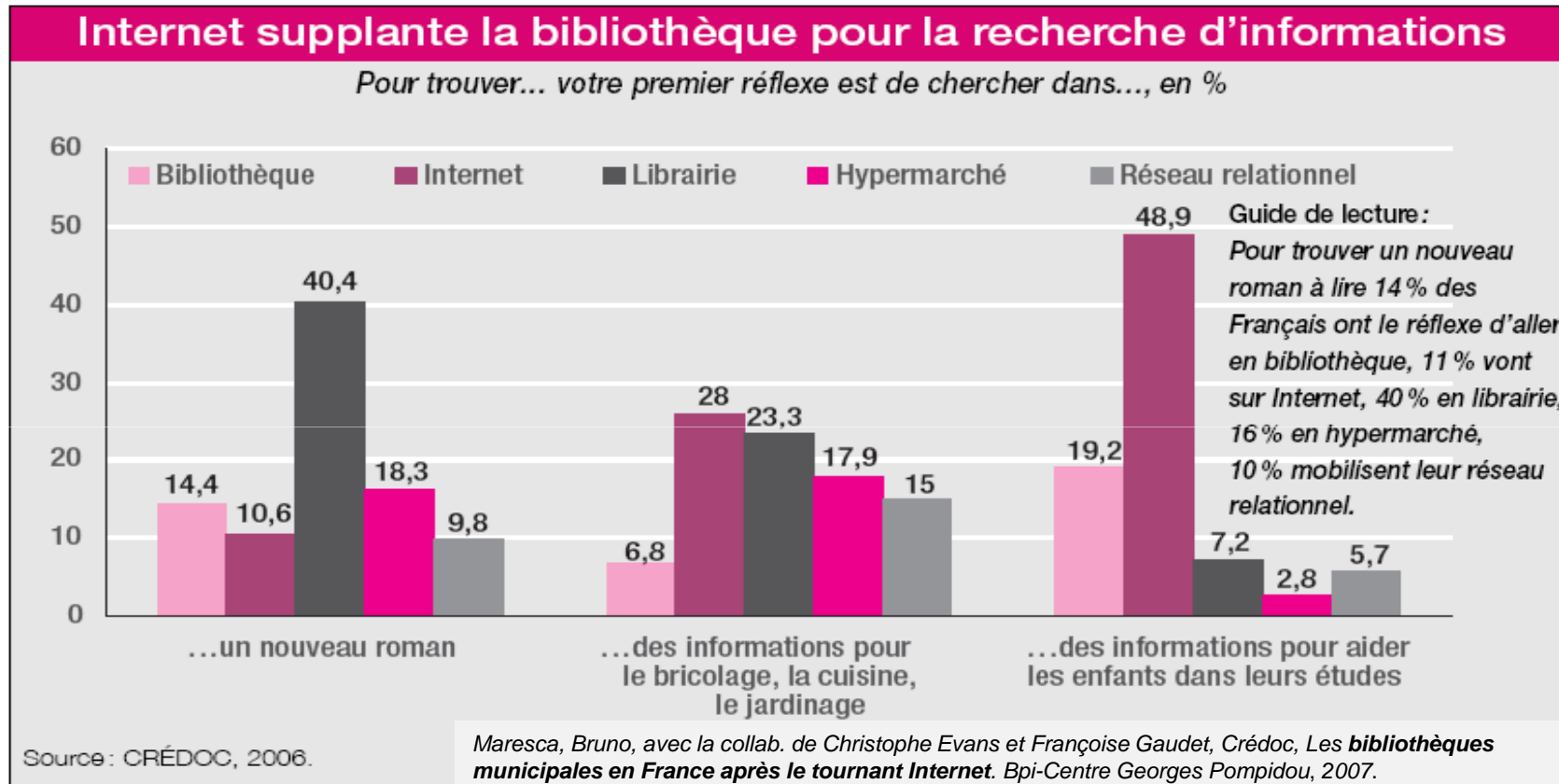


Des services personnalisés

« L'émergence de la culture numérique a aussi généré auprès des consommateurs de nouvelles exigences de personnalisation. De mieux en mieux équipés d'instruments, les nouveaux consommateurs interviennent de façon plus active dans l'élaboration des pratiques culturelles. Ils développent également une nouvelle attente de liberté au moment de la pratique et d'instantanéité qui s'oppose aux pratiques temporelles lentes comme la lecture. » [Donnat, Olivier, *DEPS, Approches culturelles et médiatiques*. 12 p. (Pratiques et publics, n°2007-3)]



Les pratiques d'information évoluent tout aussi vite que les pratiques culturelles



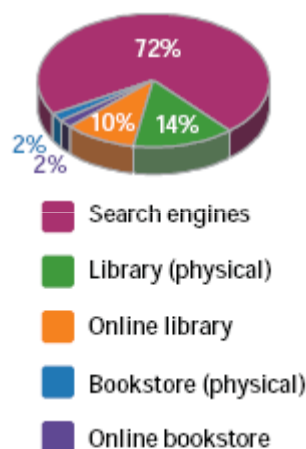
Fiction : les bibliothèques concurrencées par les librairies et les hypermarchés

Loisirs, vie pratiques : les bibliothèques ne sont pas vues comme susceptibles de répondre aux besoins

Documentation : Internet puis les bibliothèques

Ces évolutions des pratiques d'information ne sont pas spécifiques à la France

First Choice for Information Source—
by College Students

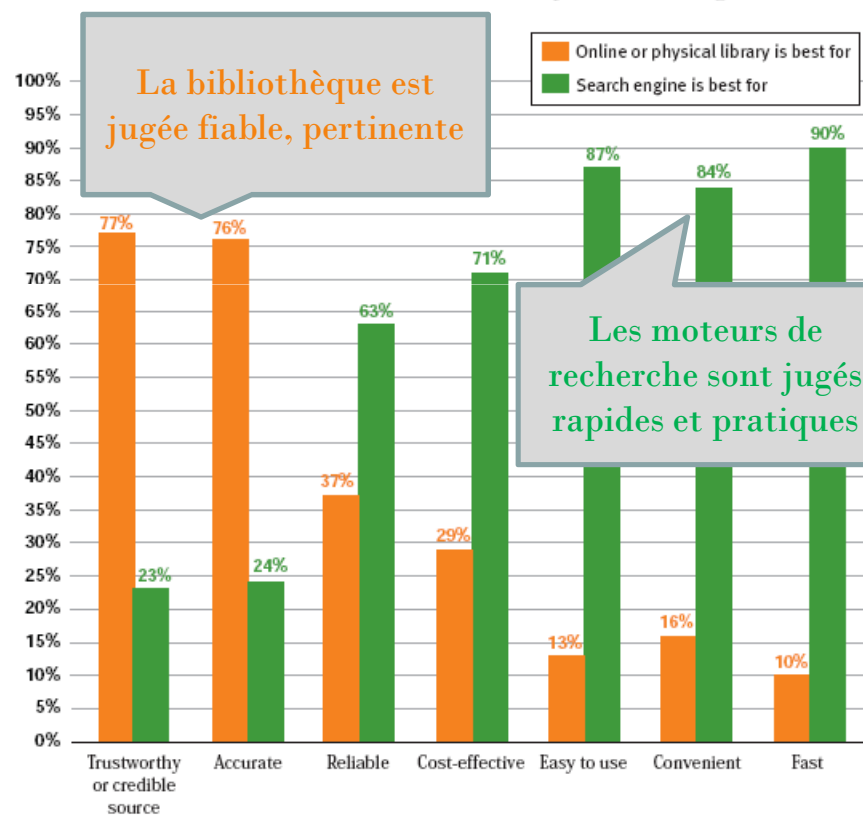


Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 1335.

Etude menée par OCLC sur un total de 3 348 personnes de plus de 14 ans dont 396 étudiants de 1^{er} cycle (mai/juin 2005)

Attributes of the Library and Search Engine—
by College Students

Comparing an online or physical library to a search engine, please indicate which source is best described by the following:



Source: *Perceptions of Libraries and Information Resources*, OCLC, 2005, question 1355.

Le Web concurrence les bibliothèques, médiathèques et centre de documentation dans leur fonction documentaire (immédiateté, caractère pratique)

Il concurrence également les bibliothèques et médiathèques dans leur fonction de loisir (téléchargement musique, vidéo).

Bibliothèques et médiathèques vont devoir probablement engager une double évolution



(re)devenir des lieux de loisir où l'on aura envie de s'installer pour consulter une vidéo, écouter un conférencier, lire la presse, discuter avec les autres usagers...

proposer des outils conformes aux standards de la culture du numérique, répondant à cette demande d'immédiateté, de personnalisation des services, offrir des contenus en ligne.



Tosca consultants



ADBS Poitou - Pays de la Loire



L'offre d'opacs de nouvelle génération

1. Une définition
2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération
3. Les composants de l'opac de nouvelle génération
4. L'offre de logiciels

1. Définition de l'opac de nouvelle génération

Version dégradée de la recherche professionnelle
→ maîtrise de notions ténébreuses comme le sujet, la vedette, l'accès, le booléen... → taux de silence redoutable

L'opac classique



On ne voit rien du document que la notice est censée décrire : pertinence du document ? incitation à la découverte ?

Peu d'aide au choix (critique, recommandation...)

1. Définition de l'opac de nouvelle génération

Conçu pour les usagers des bibliothèques, s'affranchissant complètement des notions d'accès et ne nécessitant aucune connaissance bibliothéconomique pour un premier usage : une recherche à la Google

Du bruit peut-être mais surtout pas de silence !

Différents angles de vision des résultats de recherche et permettant la restriction à des sous-ensembles de ces résultats : les facettes

Des stratégies de rebond : le nuage de mots

Un tri des résultats par niveau de pertinence.

Des contenus enrichis : Amazon, Syndetics, [BiblioCommons](#), Electre, Wikipedia...

La parole à l'utilisateur : commenter un document, lui attribuer une note, rédiger une critique, lui attribuer un mot clé...

Version courte : Une recherche à la Google, avec facettes, nuage de mots et fonctions Web 2.0.



1. Définition de l'opac de nouvelle génération



Ecran de saisie de la requête : dépouillé, sans proposition de choix d'accès... Une recherche à la Google



Ecran d'affichage des résultats : facettes et nuage de mots

2 modes de présentation des résultats

Je prends connaissance des résultats, en m'intéressant à leur présentation synthétique : les facettes

Je feuillette les résultats

3 décision de poursuite : restreindre, rebondir, recommencer

Je décide de restreindre les résultats en choisissant l'occurrence d'une facette

Je décide de relancer une nouvelle requête en sélectionnant un terme qui me semble pertinent dans le nuage de mot

J'abandonne et passe à une nouvelle requête

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération

- L'accès au catalogue
- Les autres données accessibles en recherche
- Les données affichées
- L'accès aux données de l'utilisateur

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : l'accès au catalogue

Etre indépendant du système de gestion de bibliothèque

Mettre à profit les moteurs de recherche open source (Lucene, Solr...) qui ne coûtent pas cher, qui génèrent les facettes...

Offrir de bons temps de réponse et un haut niveau de disponibilité



Exploiter une copie du catalogue

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : l'accès au catalogue

	Accès en mode dynamique	Accès à une copie de la base mise à jour périodiquement
Données permanentes du catalogue : <ul style="list-style-type: none"> · données bibliographiques, · données d'autorité, · partie stable des données d'exemplaire. 	Mode d'accès peu répandu car il réduit les possibilités de recherche et ne permet pas la maîtrise des performances Requêtes Z39.50, SRU ou SRW.	C'est la règle . Export des données du catalogue en MARC ISO 27.09, en Marc en XML... de la totalité du catalogue ou export incrémentiel Multiples avantages : indexation des données de manière à faciliter les recherches, maîtrise des temps de réponse...
Données non permanentes du catalogue : partie non stable des données d'exemplaire comme la disponibilité.	C'est la règle . Requêtes normalisées (Z39.50, SRU ou SRW) ou API ou web services.	C'est l' exception Un seul outil procède à une recopie de la disponibilité des exemplaires grâce à un traitement lancé toutes les heures.

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : les autres données accessibles en recherche

Des données préalablement moissonnées

- Bases ouvertes (droit de copie)
- OAI-PMH + XML ou fichier à plat
- Solution simple
- Mêmes résultats que pour le catalogue

Des données accessibles en recherche fédérée

- Bases fermées (pas de droit de copie)
- Connecteurs
- Solution complexe en exploitation
- Résultats plus limités : pas de facettes, dédoublonnage moins performant...
- L'utilisateur se retrouve face à une situation complexe

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : les autres données accessibles en recherche

Est-il pertinent de proposer la recherche fédérée au sein de l'opac de nouvelle génération ?

Intérêt de proposer la recherche fédérée au sein de l'opac de nouvelle génération		Le catalogue et les données locales représentent		
		20 %	50 %	80 %
		du total des informations auxquelles l'opac donne accès		
Les traitements documentaires sont	proches	Niveau d'intérêt faible	Niveau d'intérêt moyen	Niveau d'intérêt élevé
	largement différents	Niveau d'intérêt faible	Niveau d'intérêt faible	Niveau d'intérêt moyen

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : les données affichées

L'enrichissement des notices affichées

Sites sollicités	Informations recueillies	Intérêt
Wikipédia.fr (sans abonnement)	Données biographiques relatives à l'auteur	Rend le site plus vivant
Amazon.fr (sans abonnement)	Vignettes, commentaires des usagers, fonctions de vote...	Permet de pallier l'insuffisance des commentaires effectués par les usagers locaux
Electre.com (avec abonnement)	Vignettes, sommaire, résumé de la 4 ^{ème} de couverture...	Permet de mieux évaluer la pertinence des documents proposés
Zazieweb.fr	Critiques des usagers	
Revue littéraire	Critiques des journalistes	
Editeur	Premier chapitre	

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : l'accès aux données de l'utilisateur

le 6 mars 2008, la **Digital Library Federation**
a réuni

Une première difficulté :
pas de norme
définissant la
sémantique et la
structure des
informations

BiblioCommons,	California Digital Library,
Ex Libris,	LibLime,
Medialab Solutions	OCLC,
Polaris Library Systems	SirsiDynix,
Talis	VTLS

pour bâtir une proposition de **recommandation**
afin de favoriser le développement d'opacs de
nouvelle génération de plus en plus
indépendants des systèmes de gestion de
bibliothèque et l'**enrichissement des services**
proposés par ces opacs

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération : l'accès aux données de l'utilisateur

Comme faire pour échanger ces informations ?

- consultation du compte de l'utilisateur,
- mise à jour de données d'inscription,
- prolongation de la durée d'emprunt de certains documents,
- réservation de documents ou annulation d'une réservation préalable,
- paiement en ligne des amendes ou des droits d'inscription...

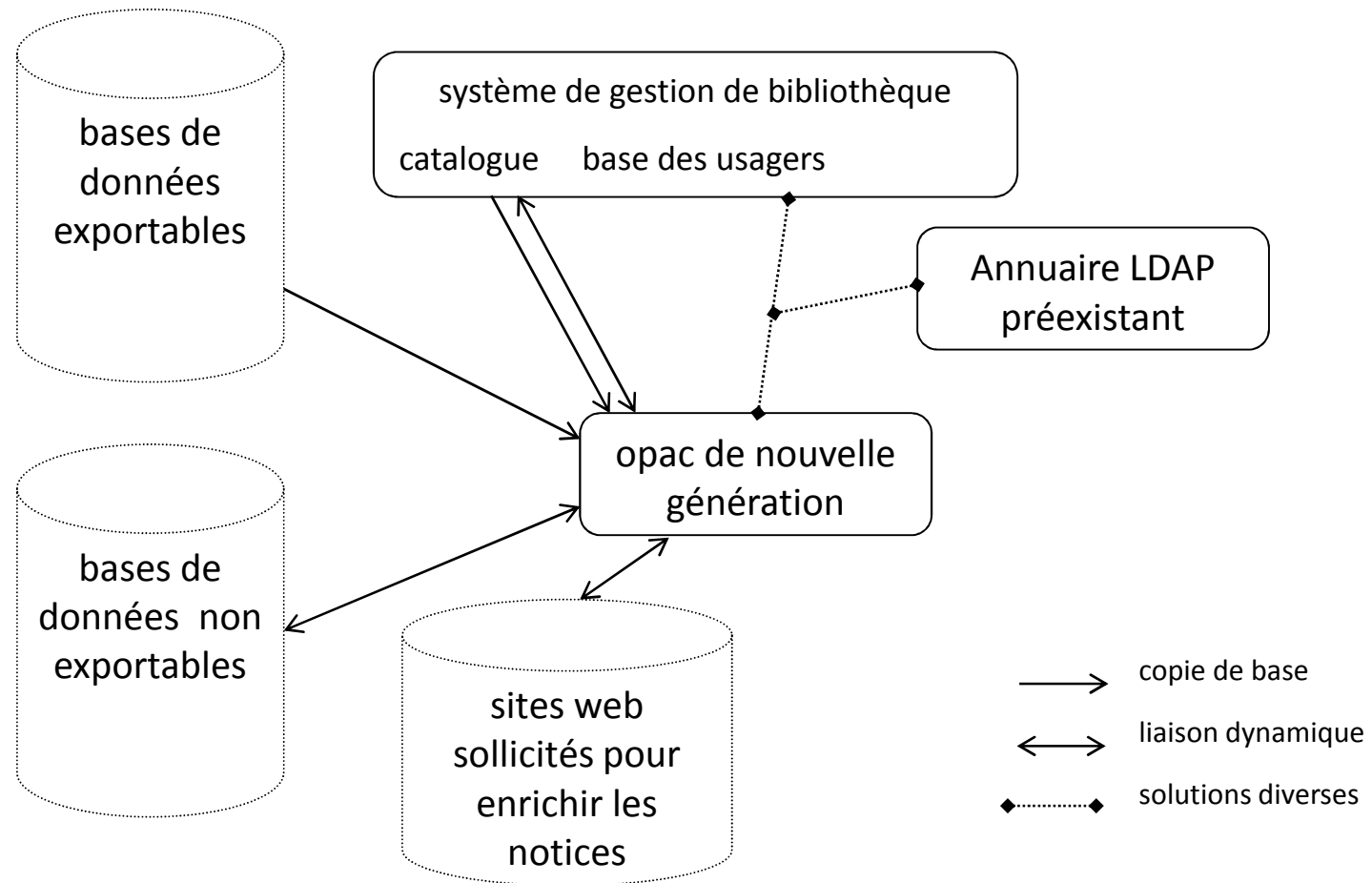
3 solutions techniques mises en œuvre

Ouverture d'une fenêtre de consultation, de saisie... générée par le système de gestion de bibliothèque

Copie périodique de la base des usagers + API ou web services du S.G.B. pour les mises à jour

API ou web services du S.G.B. pour les mises à jour et la consultation

2. L'architecture d'un opac de nouvelle génération



3. Les composants d'un opac de nouvelle génération

De
nombreux
composants

- moteur d'indexation et de recherche
- client OAI de l'opac
- procédures automatisant l'import des données
- chargeurs assurant la mise en correspondance des informations importées et de la base interne
- module de recherche fédérée
- socle de l'opac
- résolveur de lien
- client Z39.50, SRU ou SRW
- connecteur LDAP de l'opac

3. Les composants d'un opac de nouvelle génération

Avec des
composants
complémentaires
côté système de
gestion de
bibliothèque

- API ou web service
- serveur OAI
- serveur Z39.50, SRU ou SRW

et côté site web

- web service

3. Les composants d'un opac de nouvelle génération

Les fonctions prises en charge par chaque composant

	<i>Fonctions prises en charge</i>	Préparation des données	Recherche	Affichage disponibilité des exemplaires	Affichage de contenus enrichis	Affichage des données du compte de l'utilisateur	Mise à jour des données du système de gestion de bibliothèque
Opac de nouvelle génération	moteur d'indexation et de recherche	Oui	Oui				
	client OAI de l'opac	Oui					
	procédures automatisant l'import des données	Oui					
	chargeurs assurant la mise en correspondance des informations importées et de la base interne	Oui					
	module de recherche fédérée		Oui				
	socle de l'opac		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	résolveur de lien				Oui		
	client Z39.50, SRU ou SRW				Oui		
Système de gestion de bibliothèque	connecteur LDAP de l'opac					Oui	Oui
	API ou web service			Oui		Oui	Oui
	serveur OAI	Oui					
Sites web sollicités	serveur Z39.50, SRU ou SRW			Oui			
	web service				Oui		

4. L'offre de logiciels

- Les fournisseurs
- Les produits
- L'articulation avec le système de gestion de bibliothèque
- Les fonctions de recherche
- Les facettes
- Les nuages de mots
- Les possibilités de contribution offertes aux usagers
- L'accessibilité aux déficients visuels
- Des opacs à consulter

4. L'offre de logiciels : les fournisseurs

AFI	http://afi.opac.2.0.free.fr www.afi-sa.net	France	50	1981	Edition de logiciels métier pour les bibliothèques. Edition de logiciel de gestion communale.
Archimed	www.archimed.fr	France	60	1993	Portails culturels, portails de gestion et de diffusion documentaire, espaces publics numériques. Gestion électronique de document. Gestion des impressions.
BibLibre	www.biblibre.com	France	3	2007	Déploiement de Koha. Développement de Koha.
Décalog	www.decalog.net	France	45	1988	Equipement informatique des bibliothèques et médiathèques.
Ex Libris France	www.exlibrisgroup.com	France	14	2003	Edition et assistance à la mise en œuvre de logiciels pour bibliothèque et centre de documentation.
Infor Global Solution	www.vubis-smart.com/html/homefr.htm	France	13 (division bibliothèque)	1990	Progiciel de gestion intégré. Progiciel de gestion des relations avec la clientèle. Progiciel de gestion des bibliothèques.
Innovative Interfaces Ltd	www.iii.com	Grande-Bretagne	310 (groupe)	1978	Fourniture et implémentation de logiciels de gestion de bibliothèque.
Medialab Solutions	www.medialab.nl	Pays-Bas	27	1990	Conception et diffusion d'AquaBrowser Library. Développements pour les bibliothèques. Conception et diffusion de My Discoveries.
OCLC	www.oclc.org/fr/fr/default.htm	Pays-Bas	3 (bureau français)	2003 (bureau français)	Diffusion de services bibliographiques. Diffusion de logiciels métier conçus pour les bibliothèques.
Groupe de recherche « Document numérique et Usages »	http://doc.univ-paris8.fr	France	2 (dispositif Visual Catalog)	2003 (dispositif Visual Catalog)	Etude et recherche

4. L'offre de logiciels : les opacs

Fournisseur	Nom de l'opac	Environnement du serveur	Disponibilité du mode hébergé	Moteur d'indexation ou de recherche, autres composants
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Windows ou Linux, MySQL	Quasiment systématique	Lucene, MoCCAM
Archimed	Ermes v 1.5 Incipio v 1.5	Windows Server 2003, SQL Server 2005 et 2008	Disponible	
BibLibre	Koha 3.0	Serveur web (Apache de préférence), MySQL	Disponible	Zebra
Décalog	SéZhame Opac v 1	Windows ou Linux, MySQL	Disponible	Moteur type Lucene, agrégateur OpenSearch
Ex Libris	Primo v 2	Linux Red Hat ou Sun Solaris, Oracle	Disponible	Lucene Metalib (produit Ex Libris)
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Unix, Linux, Windows	Disponible	V-Link, V-Spaces (produits Infor Global Solution)
Innovative Interfaces	Encore v 1	Unix ou Linux, Oracle ou base native	Disponible	
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	Windows 2003 ou Vista (plateforme .NET)	Disponible	
OCLC	WorldCat Local		Uniquement en mode hébergé	
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Unix ou Linux avec MySQL (développement en C++).	Non disponible	

4. L'offre de logiciels : l'articulation avec le système de gestion de bibliothèque

Fournisseur	Nom de l'opac	Accès au catalogue : données		Accès fichiers usagers	Mise à jour du système de gestion de bibliothèque	Accès bases moissonnées	Enrichissement du catalogue	Accès en mode recherche fédérée
		permanentes	non permanentes					
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	En copie	Requête Z39.50, SRU ou SRW ou web service	En copie + web service	Oui (web service ou à défaut API)	Non	Oui (web service ou analyse dynamique du HTML)	Non
Archimed	Ermes v 1.5 Incipio v 1.5	En copie ou en liaison dynamique (Z39.50)	Requête Z39.50, API ou web service	Connecteur LDAP, API ou web service	Oui (API ou web service)	Oui	Oui (web service)	Oui
BibLibre	Koha 3.0	En liaison dynamique (Z39.50, SRU ou SRW)		Connecteur LDAP ou recopie	Non	Non	Oui (web service)	Non
Décalog	SéZhame Opac v 1	En liaison dynamique (Z39.50, SRU ou SRW) pour la v 1 et copie de base + liaison dynamique pour la v 2.			Oui (web service)	Non en v 1. Oui en v 2.	Oui (web service, OpenSearch)	Oui
Ex Libris	Primo v 2	En copie (moissonnage OAI)	Moissonnage toutes les heures	Non (fenêtre avec opac du S.G.B.)	N.D.	Oui	Oui (moissonnage préalable)	Oui
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	En liaison dynamique (Z39.50, SRU ou SRW)		En copie + API	API	Oui	Oui (web service)	Oui
Innovative Interfaces	Encore v 1	En copie	Requête	Web service ou à défaut API	Web service ou API	Oui	Oui (OpenURL)	Oui
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	En copie	Requête	Suivant S.G.B.		Oui	Oui	Oui
OCLC	WorldCat Local	Accès dynamique à WorldCat	Requêtes adressées au S.G.B.	Non	Non (prévu)	Non	Oui + restructuration suivant FRBR	Non
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	En copie	Sur la base copiée	Non	Non	Non	Non	Non

4. L'offre de logiciels : les principales fonctions de recherche

		Recherche « à la Google »	Facettes pour affiner la recherche	Nuage de mots pour reformuler la recherche	Extension de la recherche à des moteurs	Autres fonctions de recherche
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Oui	Oui	Oui	Non	Recherche guidée, avec un mode feuilletage reconstituant la déambulation dans les rayons
Archimed	Ermes v 1.5	Oui	Oui	Oui pour la v 2.	Oui	Recherche classique
	Incipio v 1.5					
BibLibre	Koha 3.0	Oui	Oui	Oui	Non	Recherche classique
Décalog	SéZhame Opac v 1	Oui	Oui pour la v 2.		Oui	
Ex Libris France	Primo v 2	Oui	Oui	Oui	Oui	Recherche classique
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Oui	Oui	Oui	Oui	Feuilletage de thésaurus et recherche classique
Innovative Interfaces	Encore v 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Feuilletage
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	Oui	Oui	Oui	Oui	Recherche classique
OCLC	WorldCat Local	Oui	Oui	Oui	Non	Recherche classique
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Choix d'un accès	Oui	Oui	Non	Exploration de la classification, déambulation virtuelle

4. L'offre de logiciels : les facettes

		Bases à partir des quelles les facettes sont constituées	Données à partir desquelles les facettes sont construites				Facettes déconstruction vedettes Rameau	En cas de silence
			données bibliographiques	données d'évaluation	données de gestion de l'exemplaire	autres types de données		
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Catalogue	Oui	Oui	Oui	Nouveautés	Non	Mode feuilletage
Archimed	Ernes v 1.5 Incipio v 1.5	Catalogue, bases locales, extérieures	Oui	Oui	Oui	Nouveautés, sélections...	Oui	Grille de recherche préinformée
BibLibre	Koha 3.0	Catalogue	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Proposition de mots proches donnant des résultats
Décalog	SéZhame Opac v 1	Catalogue et bases locales	Oui (v 2)	Non	Oui (v 2)	Documents disponibles (v 2)	Oui (v 2)	
Ex Libris France	Primo v 2	Catalogue et bases locales	Oui	Oui	Oui	Nouveautés, taille du fichier...	Oui	Proposition de mots proches
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Catalogue	Oui	Non	Non	Oui (statistiques de circulation)	Non	Proposition de mots proches donnant des résultats
Innovative Interfaces	Encore v 1	Catalogue	Oui	Non	Oui	Non	Non (en v3 peut-être)	Proposition de mots proches
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	Catalogue et autres bases	Oui	Oui	Oui		Oui	Proposition de mots proches, traduits...
OCLC	WorldCat Local	Catalogue WorldCat	Oui	Non	Non	Non	Oui	
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Catalogue	Oui	Non	Oui	Non	Non	Exploration classification

4. L'offre de logiciels : les nuages de mots

		Bases d'où proviennent les mots du nuage	Données utilisées pour alimenter le nuage				Nature des associations liant les mots proposés avec le terme de la requête			
			données bibliographiques	contenus associé	données saisies par les usagers	base terminologique	proximité orthographique	synonymie	proximité sémantique	autres
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Catalogue	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui	Mots des autorités
Archimed	Ermes v 1.5 Incipio v 1.5	Disponible en v 2.								
BibLibre	Koha 3.0	Catalogue	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Autres mots de la notice
Décalog	SéZhame Opac v 1	Catalogue et bases locales	Oui (v 2)	Non	Oui (v 2)	Non	Non déterminé (à l'étude pour la v 2)			
Ex Libris France	Primo v 2	Base des tags des usagers	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Tags des notices
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Catalogue	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	
Innovative Interfaces	Encore v 1	Catalogue	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui	Non	Vedettes et renvois
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	Catalogue et bases locales	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Données des autorités
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Catalogue	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Libellé Dewey, vedettes Rameau

4. L'offre de logiciels : les possibilités de contribution

		L'utilisateur peut-il saisir :				L'utilisateur peut-il :		La bibliothèque peut-elle choisir :		
		ses propres commentaires ?	les tags qu'il souhaite associer au document ?	une évaluation du document (notation) ?	d'autres éléments ?	constituer sa propre liste de documents favoris ?	consulter les notices des documents proches qu'ont aimés les autres usagers ?	d'utiliser ou non les annotations pour enrichir les possibilités de recherche ?	d'afficher en feuilletage certains types d'annotation ?	d'utiliser certains types d'annotation comme critère de restriction ou facette ?
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Archimed	Ermes v 1.5 Incipio v 1.5	Oui	Oui (en v 2)	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
BibLibre	Koha 3.0	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non
Décalog	SéZhame Opac v 1	Oui	Oui	Oui (en v 2)	Liste de discussion (en v 2)	Oui	Oui	Non	Oui	Non
Ex Libris France	Primo v 2	Oui	Oui	Oui	Recommandations	Oui (export)	Oui	Oui	Oui	Oui pour les recommandations
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non
Innovative Interfaces	Encore v 1	Non	Oui (en v 2)	Oui (en v 2)	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3 avec My Discoveries	Oui	Oui	Oui		Oui	Oui	Oui	Non	Oui
OCLC	WorldCat Local	Oui	Non	Non	Modification note existante	Oui				
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non

4. L'offre de logiciels : l'accessibilité aux déficients visuels

- Un texte fondateur, du 5 mai 1999, pris par le W3C : « Recommandations pour l'accessibilité aux contenus Web » ou en anglais « [Web Content Accessibility Guidelines 1.0](#) », abrégé en WCAG 1.0. Reconnues par la France dès 1999 et adoptées par l'Europe en 2002
- La loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, précise dans son article 47 : « Les services de communication publique en ligne des services de l'Etat, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent doivent être accessibles aux personnes handicapées. L'accessibilité des services de communication publique en ligne concerne l'accès à tout type d'information sous forme numérique quels que soient le moyen d'accès, les contenus et le mode de consultation. Les recommandations internationales pour l'accessibilité de l'Internet doivent être appliquées pour les services de communication publique en ligne. »
- Un référentiel d'accessibilité de l'administration française (RGAA) qui a connu 2 versions (2004 et 2007) et qui concerne "tous les services de communication publique de l'Etat, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent". Il s'applique à tous les sites web publics Internet, extranet et intranet. Le décret et l'arrêté de publication du RGAA prévoient une déclaration de conformité, sous un délai de 2 ans pour l'Etat et de 3 ans pour les collectivités locales.
- *Un label de qualité (AccessiWeb) décerné par l'association BrailleNet.*

4. L'offre de logiciels : l'accessibilité aux déficients visuels

		L'opac est-il conforme aux recommandations définies par la WCAG 1.0 ?	Niveau de conformité
AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Oui	A
Archimed	Ermes v 1.5	Oui	A
	Incipio v 1.5		
BibLibre	Koha 3.0	Oui	A ou Niveau Bronze d'AccessiWeb
Décalog	SéZhame Opac v 1	Oui	A
Ex Libris France	Primo v 2	Oui	Niveaux A, AA. Partiellement pour le niveau AAA
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Oui	A
Innovative Interfaces	Encore v 1	Oui	A (en cours)
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	Oui	AAA
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Non	

4. L'offre de logiciels : des opacs à consulter

AFI	AFI-Opac 2.0 v 2	Bibliothèque d'Yerres : < www.bibliothequeyerres.net >
Archimed	Ermes v 1.5	Médiathèque de Dole : < http://www.dole.org/medias/medias.aspx?INSTANCE=exploitation >
	Incipio v 1.5	
BibLibre	Koha 3.0	Institut protestant de théologie : < http://catalogue.iptheologie.fr >
Décalog	SéZhame Opac v 1	Médiathèque de Mauguio Carnon
Ex Libris France	Primo v 2	Bibliothèque Sainte-Barbe : < http://cephalonie.sainte-barbe.univ-paris3.fr >
Infor Global Solution	WebOpac v 2.5	Bibliothèque municipale de Breda aux Pays-Bas : < http://vubis.bibliotheekbreda.nl/vubisweb/vubis.csp >
Innovative Interfaces	Encore v 1	Université de Glasgow : < http://encore.lib.gla.ac.uk/iii/encore/app >
Medialab Solutions	AquaBrowser Library v 2.3	Ecole supérieure de commerce de Lille : < http://aqua.esc-lille.eu >
OCLC	WorldCat Local	Cornell University Library
Université Paris 8	Visual Catalog v 2	Université d'Artois : < http://visualcatalog.univ-artois.fr >

4. L'offre de logiciels : d'autres opacs à consulter

Editeur	Nom du logiciel	Type de logiciel	Open source	Particularités	Site web permettant de tester l'opac
State Library of Tasmania	TALIS	Système de gestion de bibliothèque			http://catalogue.statelibrary.tas.gov.au
Georgia Public Library Service	Evergreen	Système de gestion de bibliothèque	Oui		http://gapines.org
Plymouth State University	Scriblio	Opac et CMS	Oui		http://library.plymouth.edu/
University of Virginia Library	Blacklight	Opac	Oui	Moteur Solr	http://blacklight.betech.virginia.edu/
National Library of Australia	Prototype, sans nom	Opac		Moteur Lucene FRBR	http://ll01.nla.gov.au/
Falvey Memorial Library	VuFind	Opac			www.library.villanova.edu/
	Fac-Back-OPAC	Opac	Oui	Moteur Solr	http://library.paulsmiths.edu/catalog/

Présentation de l'offre d'opacs de nouvelle génération. Conclusion

Des outils faits pour plaire aux usagers

- Ils donnent à voir les documents référencés
- Certains permettent la déambulation virtuelle

L'utilisateur trouve la réponse à de nombreuses questions qu'il se pose et qu'il n'osait pas toujours adresser au bibliothécaire :

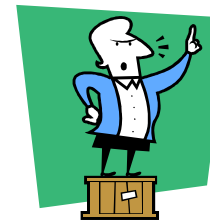
- quels sont les ouvrages qui intéressent les autres lecteurs ?
- qu'aiment ceux qui lisent les mêmes livres que moi ?
- qu'ont-ils pensé de cette vidéo... ?

- Ces opacs donnent la parole aux usagers



ludiques

offrant de nouveaux modes d'accès



collaboratifs

Présentation de l'offre d'opacs de nouvelle génération. Conclusion

Un rééquilibrage des valeurs

- L'avis de l'utilisateur apparaît aussi important que celui du bibliothécaire !
- L'outil met la bibliothèque à la portée des usagers et organise la communication entre eux.
- Il semble remettre l'utilisateur au cœur des préoccupations.



Cet outil va dans le sens des évolutions évoquées précédemment :

- installer la bibliothèque dans les standards du web social
- la positionner comme un acteur de la culture numérique
- fournir des réponses immédiates et complètes
- dispenser l'utilisateur d'un apprentissage de la bibliothéconomie...



Présentation de l'offre d'opacs de nouvelle génération. Conclusion

Ce nouvel opac pose de multiples questions quant aux pratiques bibliothéconomiques.

- Pourquoi l'utilisateur éprouve-t-il le besoin d'attribuer des tags ?
- En quoi juge-t-il préférable l'avis d'un pair à celui d'un professionnel des bibliothèques ?
- Qu'attend-il finalement d'un bibliothécaire ?



Même s'il est plébiscité par les usagers, l'opac de nouvelle génération risque fort de bousculer les bibliothèques. On peut y voir un risque ou une opportunité. A l'heure où les bibliothèques doivent convaincre leurs publics potentiels qu'elles sont des acteurs de référence de l'information ou de la culture numérique nul doute cependant que l'opac de nouvelle génération peut apporter une contribution significative à cette vaste entreprise.

Quelques références de nos publications

- Le Cercle de la Librairie vient de publier un ouvrage collectif intitulé "**Le web 2.0 en bibliothèques : quels services ? quel usage ?**". Marc Maisonneuve y a rédigé un chapitre sur les enjeux du web 2.0 pour les bibliothèques. L'intérêt d'une présence des établissements sur les réseaux sociaux est également abordé.
- <http://www.toscaconsultants.fr/logiciel.htm> : Notre répertoire des logiciels avec la définition de chaque type de logiciel, la liste des logiciels de chaque type, la diffusion de ces logiciels sur le marché français...
- [Dix bonnes raisons de choisir un opac de nouvelle génération](#) / Marc Maisonneuve in Documentaliste-Sciences de l'information, vol. 45, n°3, août 2008. - (p. 16 -17).
- [Le catalogue de la bibliothèque à l'ère du Web 2.0 : étude des opacs de nouvelle génération](#) / Tosca consultants; [réd.] par Marc Maisonneuve. - Paris : A.D.B.S. Editions, 2008.
- [Une nouvelle famille d'opac, navigation à facettes et nuages de mots](#) / Marc Maisonneuve, Cécile Touitou in Bulletin des bibliothèques de France, tome 52, n°6, 2007. - (p. 12 à 19).
- [Bâtir un portail de bibliothèque ou de centre de documentation, un morceau de bravoure ?](#) / Marc Maisonneuve in Documentaliste- Sciences de l'information, vol. 44, n°3, juin 2007. - (p. 243 - 247).
- [Les logiciels portails pour bibliothèques et centres de documentation : L'offre d'outils de recherche fédérée et de gestion de contenu](#) / Tosca consultants; [réd.] par Marc Maisonneuve, Cécile Touitou. - Paris : A.D.B.S. Editions, 2007. - 215 p. (ISBN : 978-2-84365-091-8).
- [Les portails des bibliothèques publiques américaines](#) / Cécile Touitou in Bulletin des bibliothèques de France, tome 51, n°3, 2006. - (p. 5 -15). Le texte intégral de l'article est disponible sur Internet à l'adresse suivante : <<http://bbf.enssib.fr/sdx/BBF/pdf/bbf-2006-3/bbf-2006-03-0005-001.pdf>>

Ces articles sont disponibles sur www.toscaconsultants.fr

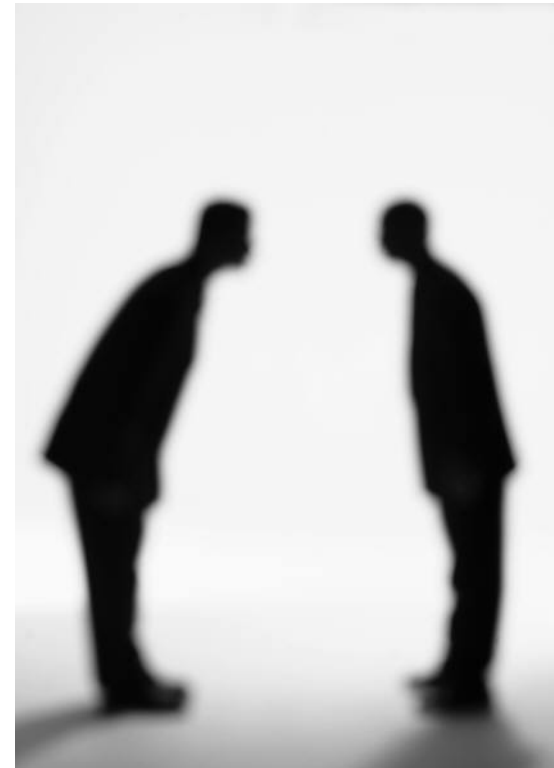
- Et notre service de **veille** sur les **mutations des bibliothèques** disponible sur Twitter et Facebook <http://twitter.com/marcmaisonneuve> ou par fil RSS http://twitter.com/statuses/user_timeline/74480543.rss



<http://www.facebook.com/pages/Paris-France/Tosca-consultants/47222899149>



Merci de votre attention !



Marc Maisonneuve

marc.maisonneuve@toscaconsultants.fr

www.toscaconsultants.fr